Communicatiecode

Respectvolle communicatie is de sleutel tot vruchtbare resultaten in een workshop als GreenerAge. Hier zijn enkele richtlijnen die helpen om een inclusieve groep op te zetten die resultaatgericht is en tegelijkertijd respect toont voor verschillende persoonlijke achtergronden en communicatiestijlen:

1. Wees bereid om je meningen en percepties te onderzoeken. We zijn hier om ons te ontwikkelen en van elkaar te leren. Dit kan alleen als aannames niet als in steen gebeiteld worden beschouwd. Sta open voor de mogelijkheid om het mis te hebben.
2. Wees voorzichtig en eerlijk in je bewoordingen. Niemand verwacht dat je altijd de gangbare meningen volgt. Het helpt echter om je uitspraken te beginnen met "Ik vraag me af of ..." of "Het lijkt mij dat ..." om het nadenken over feiten te vergemakkelijken.
3. Beoefen empathisch luisteren. Wees aandachtig en luister naar wat anderen zeggen. Dit helpt om een emotionele band met de ander op te bouwen en overeenkomsten te vinden tussen hun ervaring en die van jezelf.
4. Probeer onduidelijkheid te vermijden. We zijn hier niet om te debatteren over wie er gelijk of ongelijk heeft. Als je een uitspraak tegenkomt waar je het niet mee eens bent, stel dan verduidelijkende vragen voordat je antwoordt. Er kunnen belangrijke redenen zijn voor die uitspraak.
5. Wees oplossings- en basisgericht. Als deelnemer aan een GreenerAge workshop ben je - net als de anderen in deze workshop - geïnteresseerd in het duurzamer maken van onze wereld. Deze intentie telt zwaar. Voor iedereen kunnen er verschillende oplossingen zijn.

Medegefinancierd door de Europese Unie

Gefinancierd door de Europese Unie. Opvattingen en meningen zijn echter uitsluitend die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van de Europese Unie of het Uitvoerend Agentschap voor onderwijs en cultuur (EACEA). Noch de Europese Unie, noch EACEA kan hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.