



GreenerAge

CLIMATE-CHANGE AND ENVIRONMENTAL
LITERACY FOR URBAN CITIZENS 55+

PRIVACYBELEID

V1 - Startdatum: 2022-04-11



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PRIVACYBELEID

1. Inleiding

Welkom bij het **GreenerAge project**.

Het **GreenerAge project** ("ons", "wij", of "onze") beheert <https://greenerage.eu/> (hierna te noemen "**website**").

Ons privacybeleid is van toepassing op uw bezoek aan <https://greenerage.eu/> en legt uit hoe we informatie verzamelen, beveiligen en vrijgeven die voortvloeit uit uw gebruik van onze website.

Wij gebruiken uw gegevens om de website te leveren en te verbeteren. Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit beleid. Tenzij anders gedefinieerd in dit privacybeleid, hebben de termen die in dit privacybeleid worden gebruikt dezelfde betekenis als in onze algemene voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op al het gebruik van onze website en vormen samen met het Privacybeleid uw overeenkomst met ons ("**overeenkomst**").

2. Definities

WEBSITE betekent de <https://greenerage.eu/> website die wordt beheerd door het GreenerAge project.

PERSOONSGEGEVENS zijn gegevens over een levende persoon die kan worden geïdentificeerd aan de hand van deze gegevens (of aan de hand van gegevens en andere informatie die in ons bezit is of waarschijnlijk in ons bezit zal komen).

GEBRUIKSGEGEVENS zijn gegevens die automatisch worden verzameld door het gebruik van de website of door de website-infrastructuur zelf (bijvoorbeeld de duur van een paginabezoek).

COOKIES zijn kleine bestanden die op uw apparaat (computer of mobiel apparaat) worden opgeslagen.

GEGEVENSBEHEERDER betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die (alleen of gezamenlijk met andere personen) bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. Voor het doel van dit Privacybeleid zijn wij gegevensverantwoordelijke voor uw gegevens.

GEGEVENSVERWERKERS (OF DIENSTVERLENERS) betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens verwerkt namens de Gegevensverwerker. Wij kunnen gebruik maken van de diensten van verschillende websiteproviders om uw gegevens effectiever te verwerken.

GEGEVENSVERWIJDER is elke levende persoon die het onderwerp is van Persoonsgegevens.

DE GEBRUIKER is de persoon die onze website gebruikt. De Gebruiker komt overeen met de Betrokkene, op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

3. Verzamelen en gebruiken van informatie

We verzamelen verschillende soorten informatie voor verschillende doeleinden om onze website aan u te kunnen leveren en verbeteren.

4. Soorten verzamelde gegevens

Persoonlijke gegevens

Tijdens het gebruik van onze website kunnen wij u vragen ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of u te identificeren ("**Persoonsgegevens**"). Persoonlijk identificeerbare gegevens kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot:

- 0.1. E-mailadres
- 0.2. Voornaam en achternaam
- 0.3. Telefoonnummer
- 0.4. Adres, Land, Staat, Provincie, Postcode, Stad
- 0.5. Cookies en gebruiksgegevens

Wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om u te benaderen met nieuwsbrieven of verspreidingsmateriaal en andere informatie die voor u van belang kan zijn. U kunt u afmelden voor het ontvangen van (een deel van) deze communicatie door de afmeldlink te volgen.

Gebruiksgegevens

We kunnen ook informatie verzamelen die uw browser verstuurt wanneer u onze website bezoekt of wanneer u toegang krijgt tot de website door of via een apparaat ("**Gebruiksgegevens**").

Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol-adres (bijv. IP-adres) van uw computer, browsertype, browserversie, de pagina's van onze website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u op deze pagina's hebt doorgebracht, unieke apparaat-id's en andere diagnostische gegevens.

Wanneer u een website bezoekt met een apparaat, kunnen deze gebruiksgegevens informatie bevatten zoals het type apparaat dat u gebruikt, de unieke ID van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, het besturingssysteem van uw apparaat, het type internetbrowser dat u gebruikt, unieke apparaat-id's en andere diagnostische gegevens.

Tracking Cookies

We kunnen cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën gebruiken om de activiteit op onze website bij te houden en we bewaren bepaalde informatie.

Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid gegevens die een anonieme unieke identificatiecode kunnen bevatten. Cookies worden vanaf een website naar uw browser gestuurd en opgeslagen op uw apparaat. Er worden ook andere tracementechnologieën gebruikt, zoals bakens, tags en scripts om informatie te verzamelen en te traceren en om onze website te verbeteren en te analyseren.

U kunt uw browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Als u geen cookies accepteert, is het echter mogelijk dat u sommige delen van onze website niet kunt gebruiken.

Voorbeelden van cookies die we kunnen gebruiken:

- 0.1. **Sessiecookies:** om onze website te beheren.
- 0.2. **Voorkeurcookies:** om uw voorkeuren en verschillende instellingen te onthouden.
- 0.3. **Beveiligingscookies:** voor beveiligingsdoeleinden.

Andere gegevens

Tijdens het gebruik van onze website kunnen we ook andere informatie verzamelen met betrekking tot de output van het project.

5. Gebruik van gegevens

Het GreenerAge-project gebruikt de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden:

- 0.1. om onze website aan te bieden en te onderhouden;
- 0.2. om u te informeren over wijzigingen op onze website;
- 0.3. om u in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze website wanneer u daarvoor kiest;
- 0.4. om gebruikersondersteuning te bieden;
- 0.5. om analyses of waardevolle informatie te verzamelen zodat we onze website kunnen verbeteren;
- 0.6. om het gebruik van onze website te monitoren;
- 0.7. om technische problemen op te sporen, te voorkomen en aan te pakken;
- 0.8. om elk ander doel te vervullen waarvoor u het verstrekt;
- 0.9. om onze verplichtingen uit te voeren en onze rechten af te dwingen die voortvloeien uit contracten tussen u en ons, inclusief voor facturering en inning;

- 0.10. om u berichten te sturen over uw account en/of abonnement, waaronder berichten over afloop en verlenging, e-mailinstructies, enzovoort;
- 0.11. om u te voorzien van nieuws en algemene informatie over diensten en evenementen die we aanbieden en die vergelijkbaar zijn met de diensten en evenementen waarover u al informatie hebt aangevraagd, tenzij u ervoor hebt gekozen dergelijke informatie niet te ontvangen;
- 0.12. op een andere manier die we kunnen beschrijven wanneer u de informatie verstrekt;
- 0.13. voor andere doeleinden met uw toestemming.

6. Bewaren van gegevens

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden uiteengezet. We bewaren en gebruiken u persoonsgegevens voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleid af te dwingen.

We bewaren ook gebruiksgegevens voor interne analysedoeleinden. Gebruiksgegevens worden over het algemeen voor een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de beveiliging te versterken of de functionaliteit van onze website te verbeteren, of wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens voor een langere periode te bewaren.

7. Overdracht van gegevens

Uw informatie, met inbegrip van Persoonsgegevens, kan worden overgebracht naar - en bewaard op - computers buiten uw staat, provincie, land of andere overheidsjurisdictie waar de wetten inzake gegevensbescherming kunnen verschillen van die in uw jurisdictie.

Als u zich buiten Europa bevindt en ervoor kiest om informatie aan ons te verstrekken, houd er dan rekening mee dat wij de gegevens, inclusief Persoonsgegevens, overbrengen naar Europa en deze daar verwerken.

Uw instemming met dit Privacybeleid, gevolgd door uw indiening van dergelijke informatie, betekent dat u akkoord gaat met die overdracht.

Het GreenerAge project zal alle stappen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit Privacybeleid worden behandeld en er zal geen overdracht van uw Persoonsgegevens plaatsvinden naar een organisatie of een land, tenzij er adequate controles zijn ingesteld, waaronder de beveiliging van uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

8. Openbaarmaking van gegevens

We kunnen persoonlijke gegevens openbaar maken die we verzamelen of die u verstrekt:

0.1. Openbaarmaking voor wetshandhaving.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden om uw Persoonsgegevens vrij te geven als de wet ons hiertoe verplicht of als reactie op geldige verzoeken van overheidsinstanties.

0.2. Andere situaties. We kunnen uw informatie ook vrijgeven:

0.2.1. om het doel te vervullen waarvoor u het verstrekt;

0.2.2. voor het opnemen van het logo van uw bedrijf op onze website;

0.2.3. voor elk ander doel dat wij bekendmaken wanneer u de informatie verstrekt;

0.2.4. met uw toestemming in alle andere situaties;

0.2.5. als we van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk of gepast is om de rechten, eigendommen of veiligheid van het project, onze partners of anderen te beschermen.

9. Beveiliging van gegevens

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat geen enkele methode van overdracht via het internet of methode van elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel we ernaar streven om commercieel aanvaardbare

middelen te gebruiken om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

10. Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming volgens de GDPR (General Data Protection Regulation)

Als u een inwoner bent van de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER), heb u bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming, die onder de GDPR vallen.

Wij streven ernaar redelijke stappen te ondernemen zodat u uw Persoonsgegevens kunt corrigeren, wijzigen, verwijderen of het gebruik ervan kunt beperken.

Als u wilt weten welke Persoonsgegevens wij over u bewaren en als u wilt dat deze uit onze systemen worden verwijderd, kunt u een e-mail sturen naar info@shine2.eu. In bepaalde omstandigheden hebt u de volgende rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- 0.1. het recht om de informatie die we over u hebben in te zien, bij te werken of te verwijderen;
- 0.2. het recht op rectificatie. U hebt het recht om uw gegevens te laten rectificeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- 0.3. het recht om bezwaar te maken. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens;
- 0.4. het recht op beperking. U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken;
- 0.5. het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U hebt het recht om een kopie van uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat;
- 0.6. het recht om toestemming in te trekken. U hebt ook het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken wanneer wij vertrouwen op uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken;

Houd er rekening mee dat we u kunnen vragen uw identiteit te verifiëren voordat we op dergelijke verzoeken reageren. Houd er rekening mee dat we mogelijk geen website kunnen leveren zonder bepaalde noodzakelijke gegevens.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevens beschermingsautoriteit over het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens door ons. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte (EER).

11. **Aanbieders van websites**

We kunnen externe bedrijven en personen in dienst nemen om onze website te faciliteren ("**website Providers**"), website namens ons te verzorgen, website-gerelateerde diensten uit te voeren of ons te helpen bij het analyseren van het gebruik van onze website.

Deze derden hebben alleen toegang tot uw Persoonsgegevens om deze taken namens ons uit te voeren en zijn verplicht deze gegevens niet openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden.

12. **Analytics**

We kunnen gebruik maken van externe website Providers om het gebruik van onze website te monitoren en te analyseren.

13. **CI/CD-tools**

We kunnen gebruik maken van externe websiteproviders om het ontwikkelingsproces van onze website te automatiseren.

14. **Koppelingen naar andere sites**

Onze website kan links bevatten naar andere sites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde klikt, wordt u naar de site van die derde geleid. We raden u ten zeerste aan om het Privacybeleid te lezen van elke site die u bezoekt.

We hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van sites of services van derden.

15. Privacy van kinderen

Onze websites zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 18 jaar ("**Kind**" of "**Kinderen**").

Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare gegevens van kinderen jonger dan 18 jaar. Als u ontdekt dat een Kind ons Persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Als wij ontdekken dat wij Persoonsgegevens van kinderen hebben verzameld zonder dat de toestemming van de ouders is geverifieerd, nemen wij maatregelen om die informatie van onze servers te verwijderen.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

We laten u dit weten via e-mail en/of een opvallende kennisgeving op onze website voordat de wijziging van kracht wordt en we werken de "ingangdatum" bovenaan dit Privacybeleid bij.

U wordt geadviseerd dit Privacybeleid regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit Privacybeleid zijn van kracht vanaf het moment dat ze op deze pagina worden gepubliceerd.

17. Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@shine2.eu.

Dit [privacybeleid](#) is gemaakt voor <https://greenerage.eu/> door [PolicyMaker.io](#) op 2022-04-11.